



(wypełnia dystrybutor)

FORMULARZ REKLAMACYJNY

(wypełnia użytkownik)

1. Dane osoby zgłaszającej:

Imię, nazwisko, firma:

.....

Nr telefonu:

.....

E-mail:

.....

[Poniżej znajduje się klauzula informacyjna RODO, prosimy o zapoznanie się]

2. Reklamowany produkt – model, rozmiar, kod produktu (dostępny na stronie)

.....

3. Zidentyfikowany problem

.....

4. Uwagi (te informacje ułatwiają zrozumienie problemu i przyspieszają proces)

Kiedy zauważono problem? (np. od razu, po chwili pracy, przy danym materiale)

.....

Ile pracy wykonano narzędziem? (np. 30cm wiercenia, 1m cięcia, 5 minut, 3 otwory)

.....

Czy pracowano wcześniej danym modelem produktu?

(jeśli tak to czy problem wystąpił pierwszy raz czy już po raz kolejny?)

NIE TAK

.....

Urządzenie i tryb jakim wykonywano pracę

(marka, model, tryb urządzenia (np. mikroudard)/bieg/prędkość obrotowa/chłodzenie):

.....

Materiał na jakim wykonywano pracę (beton, żelbet, gres, porcelana):

.....

Dystrybutor:

.....

.....

Nr faktury zakupowej:

.....

Klauzula informacyjna – Reklamacja

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”, niniejszym informujemy, że:

1) Administrator danych osobowych:

DI-STAR EU sp. z o.o. z siedzibą w Tyczynie (36-020), ul. Grunwaldzka 70H, Polska, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000823666, NIP 8133834116, REGON 385400630, kapitał zakładowy w wysokości: 700 000 zł. (dalej: „Administrator”), jest administratorem Pani/Pana danych osobowych.

Z Administratorem danych można kontaktować się:

- Pod adresem korespondencyjnym: ul. Grunwaldzka 70H, 36-020 Tyczyn, Polska.
- Pod adresem poczty elektronicznej: office@di-star.eu
- Pod numerem telefonu: +48 575 857 657

2) Dla jakich celów przetwarzane są dane osobowe?

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w następującym celu: przyjęcia, rozpatrzenia, zgłoszenia, wyjaśnienia wszelkich okoliczności zgłoszonej reklamacji, udzielenia odpowiedzi oraz podjęcia ewentualnych działań niezbędnych do załatwienia sprawy. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO [realizacja umowy, realizacja przepisów np. Kodeksu Cywilnego], art. 6 ust. 1 lit. e RODO (w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi bezpośrednio lub pośrednio z reklamacją).

3) Dobrowolność przetwarzania danych:

Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zgłoszenia, rozpatrzenia Pani/Pana reklamacji.

4) Rodzaje przetwarzanych danych:

Przetwarzamy dane zawarte w formularzy reklamacyjnym: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, nr telefonu. Ponadto możemy przetwarzać adres korespondencyjny, jeże zostanie udostępniony w postępowaniu reklamacyjnym.

5) Przekazanie danych podmiotom trzecim:

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi, w szczególności usługi informatyczne oraz księgowo, kancelarie prawne, firmy kurierskie i operatorzy pocztowi.

6) Przysługujące prawa w związku z przetwarzaniem danych:

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich sprostowania, prawo do usunięcia danych osobowych, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.